

# LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA CALI

Pontificia Universidad Javeriana Cali

Colombia

Claudia Lucia Mora y Cesar Fabricio Torres

**L**a dimensión de la responsabilidad social universitaria hace parte inherente de los Estatutos, Misión y Proyecto Educativo y responde a los lineamientos establecidos en el proceso de Planeación Institucional 2006-2011 y a la Política de Responsabilidad Social Universitaria promulgada por la seccional en Mayo del 2007, en donde la Universidad proclama y afirma su interés para que la sociedad esté en el centro de la vida académica. Por lo tanto, la responsabilidad social es concebida como un eje transversal de la acción universitaria articulada al ejercicio de sus funciones sustantivas y de sus procesos estratégicos. En consonancia con estas determinaciones, en el año 2009 se creó la Oficina de Responsabilidad Social Universitaria, la cual depende directamente de la Rectoría, y tiene como finalidad: "... articular, fortalecer, visibilizar, dinamizar y proyectar los programas y actividades de la Seccional, de manera que estén alineados con los principios educativos y de compromiso social que conforman la identidad institucional de la Universidad."

A manera de contexto, vale la pena mencionar que la Universidad desde finales del 2009 está trabajando en una perspectiva de regionalización, en la cual las diferentes obras de la Compañía de Jesús en el Valle del Cauca (Universidad Javeriana Cali, Colegio Berchmans, Movimiento popular Fe y Alegría, Servicio Jesuita a Refugiados e Instituto Mayor Campesino), tienen como misión articularse y potenciar su carisma, en función de la equidad y la justicia, sobre la base de tres grandes temas de trabajo: inclusión socio-educativa en Cali, desarrollo sostenible Centro del Valle, y, desarrollo y paz Pacífico. El avance de este proceso se puede resumir en el fortalecimiento de relaciones interinstitucionales y la definición de proyectos asociados con la construcción de un modelo que apoye el desarrollo local del municipio de Riofrío, a manera de experiencia piloto; y el trabajo mancomunado alrededor de

los temas de identidad territorio- educación en Buenaventura/Pacífico. Sin duda, esta dinámica permitirá avanzar significativamente en la consolidación de proyectos interdisciplinarios e interinstitucionales, focalizados en el territorio y planteados a mediano y largo plazo, constituyéndose así, en un elemento definitivo para enriquecer la perspectiva de la responsabilidad social universitaria.

De igual manera, es conveniente mencionar que la Universidad viene trabajando en la última década en los procesos de autoevaluación de sus programas académicos, bajo los lineamientos definidos por el Sistema Nacional de Acreditación<sup>2</sup>, el cual considera en primer plano los criterios de universalidad, integridad, equidad, idoneidad, responsabilidad, coherencia, transparencia, pertinencia, eficacia y eficiencia. Y, desde el año 2009 está implementando su proceso de autoevaluación institucional sustentado en el modelo desarrollado por el mismo Sistema Nacional de Acreditación, constituyéndose, así, en procesos institucionales que dan cuenta de la forma como la Universidad desarrolla su actividad académica en relación con los retos que le plantea el entorno.

**E**n relación con cada uno de los impactos que estructuran el modelo de evaluación de la responsabilidad social planteado por la Red AUSJAL (Universidades confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina): educativo, cognoscitivo y epistemológico, social, gestión administrativa y ambiental, se realizó durante el periodo 2009-2010 el auto diagnóstico de la responsabilidad social de la Universidad, el cual permitió reconocer que la Universidad estimula la investigación, aplica procedimientos que promueven la participación de todos sus estamentos y procesos de inducción, capacitación y evaluación de desempeño generando condiciones para la apropiación de los principios y valores institucionales.

Se adelantan muchas iniciativas valiosas, que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida en nuestra región, pero con un nivel bajo de visibilidad y articulación, así como una débil integración entre los saberes populares y académicos. Se señalan, también algunos retos, tales como: la necesidad de focalizar sus acciones en función del desarrollo sostenible de la región, fortalecer el uso de prácticas pedagógicas que permitan una mayor interacción con los actores y las realidades del contexto, y priorizar una agenda para la investigación con un alto impacto social.

Acorde con el diagnóstico realizado y los proyectos de la Planeación Institucional 2006-2011, desde la Oficina de Responsabilidad Social junto con la Vicerrectoría Académica se adelanta, anualmente, un diplomado en Compromiso Ético y Social desde la Docencia Universitaria, y el Seminario Taller sobre Aprendizaje –Servicio con el propósito de fortalecer la formación de docentes y estudiantes en la dimensión sociopolítica acorde con el proyecto educativo institucional.

De igual manera, con la participación de diferentes programas académicos y el Centro de Expresión Cultural, se trabaja en el fortalecimiento de la formación ciudadana a través del espacio que se denomina Deliberaciones Universitarias: opinión pública en formación, espacio desde el cual se pretende mantener en la agenda académica la reflexión y el debate sobre temas de coyuntura local y regional.

Asimismo, se construyó el portal de responsabilidad social (<http://portales.puj.edu.co/resocial/portal>) que tiene como objetivo fundamental visibilizar y difundir las políticas y las múltiples iniciativas que la Universidad adelanta en la perspectiva de su compromiso social. El reto que tenemos en este momento es lograr que el espacio sea interactivo, de actualidad y sirva de base para el fortalecimiento de iniciativas de responsabilidad social universitaria, nutriendo el interés de quienes lo visiten.

Por otro lado, reconociendo que la gestión ambiental del Campus se convierte en un importante factor de formación ciudadana, en tanto promueve una ética del cuidado de sí mismo, de los otros y de la naturaleza, se está trabajando en la configuración de un programa denominado Javeriana Campus Verde, el cual inició con la propuesta de un plan de gestión integrada de recursos sólidos y peligrosos para la Universidad.

Con el fin de enriquecer la perspectiva que sobre la responsabilidad social tienen docentes y administrativos, durante el proceso del auto diagnóstico se incluyó una pregunta sobre las maneras de entender este concepto por parte de las personas encuestadas. Los resultados ponen en evidencia las diversas concepciones y posturas que existen al respecto, enriqueciendo nuestra comprensión de lo que implica este componente de la vida universitaria. Sin pretender agotar la riqueza de sentidos y de visiones que allí se expusieron, queremos resaltar algunas que nos permiten acceder a una concepción amplia e integradora, sumando perspectivas que, siendo necesarias, no son suficientes si se consideran en forma aislada:

*1.La responsabilidad social de la Universidad consiste en hacer bien lo que ella hace / educar con excelencia.*

*2.Consiste en la formación de profesionales sensibles y comprometidos con el desarrollo de la sociedad.*

*3.La responsabilidad social consiste en responder a las necesidades de los sectores sociales más vulnerables, a través del ejercicio de sus funciones sustantivas.*

*4.Es el compromiso ético y social que debemos tener cada uno de los miembros de la comunidad educativa frente a las necesidades y problemáticas tanto internas (estudiantes, profesores y administrativos) como externas (contexto social), en coherencia con los valores y principios de la Universidad.*



*5. Es el conjunto de prácticas que tiene la Universidad para asumir su tarea histórica de construcción de humanidad, a partir de la promoción de la justicia y el respeto por los Derechos Humanos.*

*6. Es orientar el quehacer de la Universidad como agente activo en el desarrollo regional sostenible.*

*7. Es la capacidad de construir coherencia entre la Misión, Visión y Valores institucionales en relación con el entorno, tomando como centro el Ser Humano.*

En estas definiciones se destacan cuatro énfasis complementarios al definir la responsabilidad social universitaria, los cuales requieren ser tenidos en cuenta para enriquecer la reflexión de las unidades académicas y administrativas a la hora de circunscribir, en el ámbito universitario, múltiples iniciativas:

*-La excelencia en el cumplimiento de las funciones sustantivas, en conformidad con su identidad (Misión, Visión, Valores y Proyecto Educativo)*

*-La sensibilidad y el compromiso frente a las necesidades y retos de quienes conforman la comunidad universitaria.*

*-La sensibilidad y el compromiso frente a las necesidades y los retos del contexto social en el que la Universidad adelanta su labor, convirtiéndose en un agente activo del desarrollo sostenible de la Región,*

*-Asumir el ejercicio de sus funciones sustantivas desde una opción en la que la dignidad humana, la equidad y la solidaridad constituyen valores rectores de todo su quehacer, y de la sociedad a la que se contribuye a construir.*

“ Se hace evidente que el compromiso de la Universidad para continuar fortaleciendo su calidad educativa en una perspectiva de mayor articulación del saber académico con las características y necesidades de nuestro contexto, requiere de la participación decidida de estudiantes, docentes y administrativos, a través de programas y proyectos que demandan cada vez, mayores niveles de articulación para lograr el impacto esperado. ”

Finalmente, queremos mencionar que el trabajo en red con universidades de la región y de Iberoamérica, y con organizaciones sociales, públicas y privadas ha sido altamente enriquecedor. La posibilidad de construir conjuntamente una reflexión sobre el compromiso social de las instituciones de educación superior y definir procesos que impactan el quehacer de la Universidad, ha sido invaluable. De manera particular, nuestra relación con la Red AUSJAL ha favorecido la consolidación de un modelo de gestión y desarrollo de la responsabilidad social universitaria, acorde con los principios rectores de la Compañía de Jesús en América Latina. El encuentro constante, durante los últimos cinco años, en una red de homólogos, nos ha permitido conocer a fondo la realidad de la universidad latinoamericana, compartir los desafíos frente a una sociedad que excluye y mantiene altos niveles de violencia e inequidad y emprender iniciativas por instaurar prácticas que logren hacer de las universidades de la Compañía de Jesús, una opción de formación integral para la promoción de la fe y la justicia.



*Talleres impartidos en la universidad Javeriana*